

Privacyverklaring

Gegevens van de onderneming

Ik ben Mariëlle Moonen. Mijn bedrijf heet 'Entendido Vertaalbureau'. Het is gevestigd op het adres Statenlaan 53, 5121 HA te Rijen. Het is bereikbaar onder telefoonnummer 0161 - 230762 of op het e-mailadres info@entendido.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt de onderneming

Ik verwerk de volgende gegevens:

- Uw naam en/of de naam van uw bedrijf
- Uw adres en/of het adres van uw bedrijf
- Uw e-mailadres en/of het e-mailadres van uw bedrijf
- Uw telefoonnummer en/of telefoonnummer van uw bedrijf
- Uw bankrekeningnummer en/of het bankrekeningnummer van uw bedrijf
- Het btw-nummer van uw bedrijf
- Eventuele persoonsgegevens die staan vermeld in de documenten die ik in uw opdracht moet verwerken (geboorteaktes, trouwaktes, etc.) in het geval van een (beëdigde) vertaling

Doel van het verwerken van de gegevens

Ik heb deze gegevens nodig voor het verstrekken van offertes, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor vertaaldiensten, tolkdiensten en lessen en het voeren van de bijbehorende administratie. Uw e-mailadres kan ik daarnaast ook gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven.

Wettelijke basis voor het verwerken van deze gegevens

Ik heb deze gegevens nodig voor de uitvoering van een overeenkomst tussen ons, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld:

- Factureren is wettelijk verplicht, dus moet ik uw facturen bewaren;
- Het e-mailadres van een bedrijf bijhouden is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Vertaalde documenten bewaren kan nodig zijn voor mijn bedrijfsvoering, of is mogelijk in uw belang indien u later een extra exemplaar nodig blijkt te hebben.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw gegevens zo lang wij een zakelijke relatie onderhouden, maar minimaal voor zo lang als dat wettelijk verplicht is. Wanneer u hebt aangegeven dat u geen gebruik meer wenst te maken van mijn diensten, vernietig ik uw gegevens, tenzij dat niet mag volgens de wet of wanneer ik die nodig heb voor een juridische procedure.

Manier van opslaan van de gegevens

Uw gegevens staan opgeslagen op een computersysteem. Deze is fatsoenlijk beveiligd door middel van een firewall en commerciële antivirussoftware.

Delen van de gegevens

Ik deel uw gegevens niet met derden. De enige uitzondering zijn overheidsinstanties wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben. Bijvoorbeeld voor mijn aangifte Omzetbelasting en Intracommunautaire Prestaties.

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Entendido, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Toestemming vragen

Ik vraag altijd uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Dat doe ik bij het eerste contact met u. Daarnaast is de verwerking geïmpliceerd als u mij de opdracht geeft om voor u een vertaaldienst of revisie uit te voeren.

Toestemming intrekken

U kunt op elk moment dat u dat wilt uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken. Ik zal uw gegevens dan onmiddellijk verwijderen. Ik kan dan echter geen opdrachten meer voor u uitvoeren.

Inzien van gegevens

U kunt op elk moment mij vragen welke gegevens ik van u heb opgeslagen. Ik reageer dan zo spoedig als voor mij haalbaar is.

Wijzigen van gegevens

U kunt mij op elk moment vragen om uw gegevens te wijzigen. Ik voldoe daar dan zo spoedig als voor mij haalbaar is aan – meestal dezelfde of de volgende dag, tenzij dit valt in een weekend, vakantie, ziekteperiode of andere vorm van afwezigheid.

Verwijderen van gegevens

U kunt mij op elk moment vragen om uw gegevens te verwijderen. Ik reageer dan zo spoedig als voor mij haalbaar is – meestal dezelfde of de volgende dag, tenzij dit valt in een weekend, vakantie, ziekteperiode of andere vorm van afwezigheid. Ik kan dan echter geen opdrachten meer voor u uitvoeren. Wanneer ik daadwerkelijk uw gegevens verwijder, hangt af van eventuele wettelijke vereisten. Bijvoorbeeld als ik een opdracht voor u heb gedaan, maar de verdiensten daaruit nog niet bij de belasting heb opgegeven. Of als de belastingaanslag over het jaar waarin ik de opdracht heb gedaan nog niet definitief is. In de tussentijd zal ik dan echter uw gegevens niet meer verwerken, anders dan voor het betreffende wettelijke doel.

Meenemen van gegevens

Wanneer u wilt overstappen naar een andere dienstverlener, dan kunt u mij vragen om opgaaf van alle gegevens die ik u over u heb, zodat u die naar die nieuwe leverancier mee kunt nemen. Dit geldt echter niet voor eventuele vertalingen die ik heb bewaard; deze worden wél verwijderd, maar niet overgedragen.

Automatische verwerking

Uw gegevens worden niet automatisch verwerkt, maar uitsluitend handmatig, door mij persoonlijk.

Website

Op mijn website vindt u een contactformulier. Ik gebruik deze gegevens enkel en alleen om in contact met u te komen en uw verzoek of vraag te kunnen beantwoorden. Daarnaast gebruikt de website de volgende cookies:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn momenteel nodig om een website te laten werken. Deze cookies kunnen dan ook niet uitgeschakeld worden bij het opgeven van uw cookie voorkeur. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft u volgens de wet geen toestemming aan de bezoeker te vragen.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Door middel van deze cookies krijg ik als eigenaar van de website inzicht in het gebruik hiervan. Met deze data kan ik de website optimaliseren, waardoor ik de gebruikerservaring voor bezoekers kan verbeteren. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Voor analytische cookies die worden gebruikt om het verkeer op een website te analyseren, hoeft u geen toestemming aan de bezoeker te vragen. Hierover moeten bezoekers wel geïnformeerd worden in een cookie- of privacyverklaring.

Contactgegevens van de verantwoordelijke persoon voor privacy- en gegevensbescherming

De persoon die bij mijn bedrijf verantwoordelijk is voor privacy- en gegevensbescherming ben ikzelf: Mariëlle Moonen. Mijn contactgegevens zijn gelijk aan die van mijn bedrijf (zie bovenaan het document).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 september 2018.